

Sneller en veiliger informatica maakt ook thuiswerk mogelijk voor reisbureau Sun & Snow

Om de uitbreiding en vernieuwing van de zaak met meer personeel verder goed onder controle te houden had reisbureau Sun & Snow nood aan een nieuwe informatica-infrastructuur. Het wendde zich daarvoor tot informatica-dienstenleverancier Converge-IT, een Microsoft KMO Specialist die erg vertrouwd is met dergelijke projecten. Converge-IT zette de voor- en nadelen en kostprijs van het huidige systeem tegenover een nieuwe machine met daarop de Small Business Server van Microsoft. In combinatie met de nieuwe hardware versnelt die software gevoelig het netwerk. Bovenal hebben de medewerkers voortaan van op afstand toegang tot hun computer op kantoor. Zo kunnen ze lopende dossiers thuis afwerken. Met de nieuwe infrastructuur maakt Sun & Snow een investering voor de toekomst die model kan staan voor andere kantoren.

In de wereld van reisbureau's is papier nog steeds veelgebruikt, maar wint automatisering en elektronische documentuitwisseling meer en meer terrein. In het reisbureau Sun & Snow liet zich de nood aan centralisatie en eenvoudig beheer van documenten gevoelen. Door de uitbreiding met extra personeel, in combinatie met een verouderde informatica, drong een optimalisatie van het systeem zich op.

In zijn zoektocht naar een oplossing kwam Sun & Snow bij Converge-IT terecht. "Converge-IT is gespecialiseerd in ondersteunende en adviserende IT-diensten. Ze konden meteen onze behoeften in kaart brengen en gaven heel wat aanwijzingen voor verdere professionalisering van het kantoor. Tevens zetten ze de eigenschappen en kostprijs van vernieuwing van de huidige infrastructuur tegenover de voordelen en kostprijs van de installatie van een nieuwe Server. Op die manier hadden we een goed besef van de gevolgen van een gemaakte keuze. Ik besliste dan ook gauw om met Converge-IT in zee te gaan om onze informatica-infrastructuur nieuw leven in te blazen", getuigt zaakvoerder Ann Clinckemaiïlie.



Installatie KMO Server



De oude pc-server van het kantoor draaide op verouderde technologie en was toekomstgericht best aan vervanging toe. Michiel Peene, IT-consultant van Converge-IT: "De infrastructuur kon de lading niet langer dekken. Extra personeel impliceert een verhoogde gegevensuitwisseling en vereist een centraal beheer van documenten, mails en agenda's. We installeerden daarom een nieuwe server en migreerden alle gegevens naar Microsoft Small Business Server. Voortaan kan iedereen ook thuis werken en verbinding maken met het bedrijfsnetwerk. Daarnaast kan

iedereen ook overal hun e-mail checken via de webmailfunctie van de nieuwe e-mailserver." Thuiswerk is een van de voornaamste troeven van de nieuwe infrastructuur volgens Ann Clinckemaiïlie: "Vroeger ging ik rond zeven uur naar huis om met mijn familie te kunnen eten, maar moest daarna steeds weer naar kantoor om zaken af te ronden. Nu schuif ik mee aan tafel en kan nadien gewoon thuis verder werken. Ik neem thuis de besturing van mijn pc op kantoor over. Het is een gigantisch gebruikerscomfort dat ook mijn familie sterk toejuicht."

Centrale gegevens

Een sluimerend probleem in vele ondernemingen is de veiligheid van gegevens. Die zitten dikwijls lokaal verspreid over de verschillende pc's. Dit zorgt ervoor dat vele documenten niet onderling bereikbaar zijn en dus dikwijls gedupliceerd worden. Tevens is er op de lokale pc's meestal geen backup voorzien. Door het gebruik van een KMO Server is het mogelijk alle data te centraliseren op de server, wat de toegankelijkheid van documenten onder de werknemers sterk bevordert. Daardoor kan men ook het nemen van de backup centraal organiseren, waardoor alle belangrijke data is beveiligd. Iedereen beschikt dankzij de nieuwe mailserver tevens over een eigen e-mailadres. Daarnaast kunnen ze ook vanaf hun eigen pc elektronisch faxen sturen. Ontvangen van faxen gebeurt ook elektronisch. De binnengekomen faxen worden automatisch naar een centrale mailbox gestuurd.

Sneller werken op een beveiligd netwerk



Dankzij een geïnstalleerde firewall is het kantoor netwerk optimaal beveiligd. Bovendien wordt automatisch gecontroleerd of de bedrijfsserver en de netwerkcomputers de laatste software-update hebben uitgevoerd. "Dankzij de nieuwe bedrijfsserver verloopt het werk op ons kantoor veel sneller. Het investeringsrendement is dus zowel financieel als kwalitatief. Het laatste hebben we al bereikt: een veiliger en sneller netwerk, waarmee ik van op afstand verbinding kan maken. Ook het financieel rendement zullen we erg snel bereiken: vroeger kostten de IT-interventies ons handenvol geld en heel wat ergernis. Nu controleert Converge-IT elke dag van op afstand de status van ons netwerk.

Tevens wordt de volledige infrastructuur bij ons op geregelde tijdstippen preventief en ter plaatse nagezien. Interventies blijven miniem want de KMO Server is enorm stabiel. *Converge-IT is een uitstekende partner gebleken die perfect op de noden van een kleine KMO kan inspelen", besluit een tevreden zaakvoerder.*

Ook volgende Oostkampse bedrijven maken tevreden gebruik van de diensten van Converge-IT:

Huyghebaert & Mommens, immo, bank & verzekeringen
All-events, verhuur van feestmateriaal
De Schoonmaakwinkel, verkoop van schoonmaakartikelen
R&G Anseeuw, schilderwerken
Cloet, veehandel
Luca Vins, wijnen en delicatessen
Bruno Van Cluysen, schilderwerken

Vragen of interesse ?



Schooldreef 31A
8020 Oostkamp
☎ 0473/828 976
info@converge-it.be
www.converge-it.be