

**Competence File**

**KVS**

**Junior System Administrator**

# 1. COMPETENCES

## SECTORS

Industry  
IT

## LEVELS OF INTERVENTION

Support  
Junior System Administrator

## TECHNICAL SKILLS

Windows, Windows Server 2003  
Linux  
VPN  
Office  
Lotus Notes  
Cisco

## LANGUAGE SKILLS

<b>Language</b>	<b>Spoken</b>	<b>Written</b>
Dutch	Mother Tongue	Mother Tongue
English	Good	Good
French	Moderate	Moderate

# 2. EDUCATION, TRAINING & CERTIFICATIONS

2003 - 2004

**Informatics**

2005 - 2006

**Bachelor Multimedia é Communication Technology**

### 3. PROJECTS

<b>Company : Daikin Europe NV</b> <b>Branch: Industry</b> <b>Function : Junior System Administrator</b>	<b>Oct 2007</b> - <b>current</b>
<p><b>HP Openview Service Desk</b></p> <p>Deze software wordt gebruikt voor de opvolging en toekenning van taken en problemen.  Door prioriteiten mee te geven aan een ticket, is zichtbaar wat eerst uitgevoerd moet worden.  Hier wordt ook de CMDB bijgehouden, hierin worden alle gegevens in verband met computerapparatuur bijgehouden.  Dit moet zo goed mogelijk bijgehouden worden, zodat als er problemen zijn met een apparaat hierin terug te vinden is, waar deze zich bevindt, wat de status is, ...</p>	
<p><b>Interne IT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AD: controleren van user settings, up to date houden van AD</li> <li>• onderhoud van VPN accounts en troubleshooting bij connectieproblemen</li> <li>• Configuratie van Lotus Notes clients</li> <li>• Voor alle telefoons wordt gebruikt gemaakt van Avaya.  Zowel pbx, vaste IP telefoons en draadloze IP telefoons.  Voor alle aanpassingen aan nummers, namen, coverage paths, pickup groups wordt gebruik gemaakt van AVAYA Site administration.</li> <li>• Alle hardware- en softwareproblemen intern als voor de filialen in het buitenland</li> <li>• Anderhalf jaar heb ik support geleverd op video conference. Door een vernieuwing van het VC systeem werd dit uitbesteed aan een externe firma, indien zij het probleem niet kunnen oplossen wordt dit doorgegeven naar ons.</li> <li>• Alle software die niet als sms pakket gedistribueerd wordt, wordt door ons geïnstalleerd.</li> <li>• Onderhoud van alle racks en poortconfiguratie op de switchen.</li> <li>• Vervanging van het End-of-Lease materiaal, dit betekent als een computer EOL is, de gebruiker een nieuwe computer krijgt, met zowel alle data, software en instellingen als op de oude computer.</li> </ul>	VPN Lotus Notes Avaya Support Video Conference. Software Netwerk EOL
<p><b>Projects</b></p> <p><b>Tijdens de voorbije twee jaar heb ik meegeholpen met enkele projecten.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Om een zo efficiënt mogelijke luchtstroom te creëren in de datacenters, moest gebruik gemaakt worden van koel- en warmte gangen. Dit hield in dat een aantal server-racks gedraaid moest worden, zodat de airco koele lucht kan blazen aan de voorkant en tussen twee racks, de warme lucht weggezogen kan worden. Ik heb moeten helpen met het uitbouwen en herinbouwen van de servers, hier moest speciaal aandacht gevestigd worden om de bekabeling zo proper mogelijk te doen. Zodat geen te lange kabels overal hangen, zoals voordien het geval was.</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij de vernieuwing van het video conference systeem, heb ik meegeholpen om testen uit te voeren. Deze testen waren nodig om te zien of de maximale capaciteit uit het systeem kon gehaald worden. Alsook waar nog fouten zaten. Bij bepaalde endpoints kon geen verbinding gemaakt worden, hiervoor moest dan een speciale rule gemaakt worden, om de verbinding op een andere manier te maken.</li> <li>• Voordat het LAN-redesign project van start kon gaan, moest eerst alle bestaande fiber verbindingen in kaart gebracht worden. Er was al een bestaande kaart, maar deze was niet meer up to date. Hiervoor heb ik alle data-racks in de fabriek en de kantoren afgelopen om alle fibers terug te vinden. Tijdens het Lan-redesign weekend, heb ik het volledige weekend geholpen, om eerst alle chassis switches te vervangen. Nadien moest ik dan helpen om fibers te patchen. Dit moest gedaan worden, volgens een specifiek pad. Zo werd een volledig redundant netwerk gemaakt.</li> </ul>	
--	--

<b>Company : Yuniit Solutions</b> <b>Branch : IT</b> <b>Function : Support</b>	<b>Apr 2007</b> <b>-</b> <b>Jun 2007</b>
<p><b>KVM over IP</b></p> <p>Ik moest een onderzoek doen naar de voor- en nadelen van KVM over IP. Dit om een beter hulp op afstand te bieden voor KMO's. Zo zouden de klanten bij problemen met hun computer, de computer op de KVM kunnen hangen. Hiermee kan dan bijna gewerkt alsof je bij de computer bent. Ook de servers zouden op deze manier aan de KVM kunnen gekoppeld worden. Op het einde van mijn stage werd dan beslist om toch niet met KVM over IP te werken, omwille van een te hoge kost. Dit was een te dure oplossing voor zowel de klant als het bedrijf.</p>	<p>Eindwerk</p>
<p><b>Interne IT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplossen en herstellen van alle computerproblemen die in de computerwinkel binnengebracht werden.</li> <li>• Het serverrack in de kantoorruimte moest verplaatst worden naar de kelder, omdat dit een te groot lawaai maakte. Hiervoor heb ik eerst overal nieuwe netwerkkabels getrokken. Na de kantooruren heb ik dan de switch verplaatst en alle verbindingen opnieuw actief geplaatst. Tijdens een kalm moment, hebben we alle interne servers uitgeschakeld en naar de kelder verplaatst. Na de kantooruren hebben we dan de servers verplaatst die ook gebruikt werden door de klanten.</li> <li>• De backups werden genomen van de interne servers en van enkele klanten. Dit gaf al enige tijd problemen, de backups bij de klanten verliep goed, maar het interne backup-systeem werkte niet goed. Het was niet zeker als de backup volledig geslaagd was. Daarom heb ik dan onderzocht wat het probleem kon zijn. Het volledige interne backup-systeem moest volledig opnieuw geconfigureerd worden. Nadien werkte alles vlot.</li> </ul>	<p>Support            Serverrack            Backup</p>